

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

Настоящим ООО «Ресторация Боско» и ООО «Магазины Боско», каждый из которых именуется далее Эмитент, и выступает от собственного имени или от имени других Эмитентов на основании агентского договора, предлагают любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Приобретатель сертификата», в момент приобретения Подарочного сертификата подтвердить и принять к исполнению настоящие Общие условия выпуска и обслуживания Подарочных сертификатов (далее — Общие условия) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Подарочный сертификат (или сертификат) — документ, удостоверяющий право Приобретателя сертификата или Владельца сертификата в течение срока действия Подарочного сертификата в пределах Номинальной стоимости Подарочного сертификата требовать от Эмитента принять Подарочный сертификат в счет оплаты товаров и/или услуг с учетом установленных настоящими Общими условиями ограничений по ценам, установленным на день приобретения товаров и/или услуг. Подарочный сертификат выпускается в форме пластиковой карты, имеющей индивидуальный шестнадцатизначный цифровой номер и магнитную полосу для записи и считывания информации о совершаемых операциях с использованием Подарочного сертификата. На карте указывается наименование Эмитента сертификата, фиксированная Номинальная стоимость (за исключением сертификатов свободного Номинала), а также может быть указан срок действия сертификата.
- 1.2. Эмитент сертификата (или Эмитент) — юридическое лицо (сторона договора), указанное в реквизитах Подарочного сертификата, из числа указанных в преамбуле Общих условий, и предоставляющее Приобретателю сертификата или Владельцу сертификата товары, реализуемые в розничных торговых объектах такого общества (если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi), и/или услуги, предоставляемые в сервисной сети такого общества (если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi) на общую сумму в пределах Номинальной стоимости сертификата.
- 1.3. Приобретатель сертификата — физическое лицо (сторона договора), приобретающее Подарочный сертификат для безвозмездной передачи сертификата третьему лицу — Владельцу сертификата или самостоятельного предъявления к Эмитенту требования о принятии Подарочного сертификата в оплату товаров и/или услуг из ассортимента Эмитента, с учетом установленных в Общих условиях ограничений по ценам, установленным на день приобретения Владельцем сертификата товаров и/или услуг.
- 1.4. Владелец сертификата — физическое лицо (держатель Подарочного сертификата), обладающее на законных основаниях Подарочным сертификатом на момент его предъявления Эмитенту, которое в момент получения Подарочного сертификата от Приобретателя сертификата приобретает право по договору, заключенному между Приобретателем сертификата и Эмитентом, а именно, право предъявить Эмитенту требование о принятии Подарочного сертификата в оплату товаров и/или услуг из ассортимента Эмитента, с учетом установленных в Общих условиях ограничений по ценам, установленным на день приобретения Владельцем сертификата товаров и/или услуг. Владелец сертификата не является стороной по договору, заключенному в соответствии с п. 2.1. Общих условий между Приобретателем сертификата и Эмитентом сертификата, и в силу ст. 430 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии соответствующих полномочий, определенных в п. 5.1. Общих условий, не имеет права требовать от Эмитента сертификата изменения или расторжения договора, заключенного между Приобретателем сертификата и Эмитентом сертификата.
- 1.5. Номинальная стоимость сертификата (или Номинал) — либо указанная на Подарочном сертификате фиксированная денежная сумма (фиксированный номинал), либо указанная в кассовом чеке и слипе, выдаваемых Приобретателю сертификата при его продаже, денежная сумма без учета начисленных при покупке сертификата бонусов на соответствующую карту привилегий Bosco di Ciliegi (свободный номинал), которую Приобретатель сертификата или Владелец сертификата имеет право требовать принять в оплату товаров и/или услуг от Эмитента сертификата в течение срока действия сертификата.
- 1.6. Срок действия сертификата — установленный Эмитентом сертификата период времени, начиная с момента приобретения (оплаты) Подарочного сертификата, в течение которого Приобретатель сертификата или Владелец сертификата вправе предъявить его Эмитенту требование принять Подарочный сертификат в оплату товаров и/или услуг на общую сумму в пределах Номинальной стоимости сертификата. Срок действия Подарочного сертификата может (но не обязательно) быть указан на Подарочном сертификате. Срок действия Подарочного сертификата составляет 1095 дней (3 года) с момента продажи Подарочного сертификата, если иное не определено решением Эмитента. Срок действия Подарочного сертификата можно уточнить у кассира торгового или сервисного объекта Эмитента сертификата, а также по телефону единой справочной службы +7 (495) 660-05-50.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о заключении между Приобретателем сертификата и Эмитентом договора в пользу третьего лица (ст. 430 Гражданского кодекса Российской Федерации) — Владельца сертификата, в соответствии с которым Владелец сертификата в течение Срока действия сертификата и в пределах Номинальной стоимости сертификата вправе требовать от Эмитента принять Подарочный сертификат в оплату товаров и/или услуг из ассортимента Эмитента, с учетом установленных в Общих условиях ограничений по ценам, установленным на день приобретения Владельцем сертификата товаров и/или услуг.
- 2.2. В подтверждение заключения договора Эмитент (агент Эмитента) передаёт Приобретателю сертификата Подарочный сертификат.
- 2.3. Подарочный сертификат после его полного использования возвращается Владельцу, за исключением сертификатов Ресторации Bosco и Articoli Salon & spa.
- 2.4. Подарочный сертификат не может быть использован при покупке другого Подарочного сертификата.
- 2.5. Полномочия представителя Эмитента на заключение настоящего Договора вытекают из обстановки в соответствии со ст. 182 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Приобретение Подарочного сертификата считается акцептом содержащейся в настоящих Общих условиях публичной оферты, в связи с чем на основании пункта 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации заключенный в соответствии с п. 2.1. Общих условий договор считается заключенным в письменной форме.
- 2.7. Настоящие Общие условия действуют с даты их утверждения локальным нормативным актом компетентного органа Эмитента до принятия решения компетентным органом Эмитента об утверждении новой редакции Общих условий, либо о прекращении действия Общих условий. Использование Подарочного сертификата всегда регламентируется последней редакцией Общих условий, размещенных на интернет-сайте по адресу: <http://www.bosco.ru>, даже если Подарочный сертификат приобретен при ранее действовавших их редакциях (право Эмитента на изменение Общих условий в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции на интернет-сайте по адресу: <http://www.bosco.ru> с указанием даты опубликования). Эмитент при осуществлении права на изменение в одностороннем порядке Общих условий обязуется действовать добросовестно и разумно.

3. ПОРЯДОК ПОКУПКИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 3.1. Лицо, приобретающее Подарочный сертификат, уплачивает Эмитенту или агенту Эмитента наличными и/или с использованием банковской карты сумму, соответствующую Номинальной стоимости Подарочного сертификата.
Перед продажей Подарочного сертификата Эмитент вправе попросить у Приобретателя сертификата предоставления подтверждения его ознакомления с Общими условиями, в том числе посредством получения от Приобретателя сертификата заполненного и подписанного им заявления на приобретение Подарочного сертификата по стандартной форме Эмитента.
Подписывая заявление на приобретение Подарочного сертификата, Приобретатель сертификата предоставляет Эмитенту согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса электронной почты и других предоставленных Приобретателем данных), необходимых Эмитенту для целей идентификации стороны в рамках заключаемого в соответствии с п. 2.1. Общих условий договора, подтверждения ознакомления Приобретателя сертификата с Общими условиями, связь с Приобретателем сертификата в рамках исполнения заключенного договора.
- 3.2. В случае если лицо, приобретающее Подарочный сертификат, является держателем карты привилегии «Bosco di Ciliegi», сумма, уплачиваемая при приобретении сертификата, определяется с учетом привилегий, предоставляемых по соответствующей карте. Условия начисления накопительных бонусов при приобретении Подарочного сертификата устанавливаются Эмитентом и доводятся до сведения Приобретателя сертификата в момент передачи Подарочного сертификата.
В случаях, установленных Эмитентом, при приобретении Подарочного сертификата Приобретателю сертификата может предоставляться скидка.
- 3.3. Если иное не установлено Эмитентом, при приобретении Подарочного сертификата с использованием карт привилегии «Bosco di Ciliegi», на карту привилегии начисляются бонусы в соответствии с типом карты привилегии. Приобретение Подарочного сертификата учитывается для определения статуса карты привилегии «Bosco di Ciliegi», предъявленной в момент приобретения Подарочного сертификата.
При оплате товаров и/или услуг с использованием Подарочного сертификата привилегии по картам «Bosco di Ciliegi» не предоставляются.
В случае возврата Приобретателю сертификата или иному лицу, приобретенному в п. 5.1. Общих условий, денежных средств, уплаченных при приобретении Подарочного сертификата, на карте привилегии аннулируются бонусы, начисленные при его покупке.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ ►

- 3.4. Оплата Подарочного сертификата подтверждается кассовым чеком, слипом (актом) активации, а также, в случае оплаты с использованием банковской карты, слипом терминала.
- 3.5. Стоимость товаров и/или услуг, которые Владелец сертификата может оплатить с использованием Подарочного сертификата, определяется Эмитентом по ценам, указанным в ценниках, меню, прейскурантах, на момент приобретения Владелцем сертификата товаров или услуг в соответствующем торговом и/или сервисном объекте Эмитента.
- 3.6. В случаях, установленных Эмитентом, при оплате товаров и/или услуг с использованием Подарочного сертификата может предоставляться дополнительная скидка от стоимости товаров и/или услуг, указанной в ценниках, меню, прейскурантах.
- 3.7. Владелец сертификата вправе использовать Подарочный сертификат неоднократно в пределах срока его действия, при этом Владелец сертификата вправе воспользоваться Подарочным сертификатом для оплаты товаров и/или услуг Эмитента на общую сумму, равную Номинальной стоимости сертификата.
В случае, если общая стоимость товаров и/или услуг, оплачиваемых Владелцем сертификата у Эмитента с использованием Подарочного сертификата, составит сумму большую, чем Номинальная стоимость Подарочного сертификата, Владелец сертификата вправе доплатить Эмитенту разницу между Номинальной стоимостью сертификата и общей стоимостью товаров/услуг либо использовать для оплаты соответствующей разницы иной Подарочный сертификат того же вида соответствующего Эмитента. При этом при совершении оплаты Владелцу сертификата выдается единый кассовый чек и слип терминала о списании денежных средств с банковской карты, если доплата производилась с использованием банковской карты. При проведении доплаты, оплачиваемая стоимость товаров и/или услуг, в том числе в части предоставления скидок, определяется в порядке, установленном для оплаты товаров и/или услуг при их приобретении с использованием Подарочного сертификата. При этом на сумму доплаты привилегии по клиентским картам «Bosco di Ciliegi» не предоставляются.
- 3.8. Для целей приобретения товаров и/или получения услуг с использованием Подарочного сертификата Владелец сертификата обязан заранее предупредить продавца, официанта, офис-менеджера соответствующего торгового или сервисного объекта Эмитента о своем намерении воспользоваться Подарочным сертификатом.
- 3.9. При использовании Подарочного сертификата для оплаты товаров и/или услуг Владелец сертификата обязан предъявить оригинал Подарочного сертификата. В случае непредъявления Подарочного сертификата Эмитент вправе отказать в приеме данных с Подарочного сертификата для оплаты товаров и/или услуг и передаче товаров/оказания услуг.
- 3.10. Возврат и обмен товара, приобретенного с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При возврате товара, приобретенного с использованием Подарочного сертификата, средства за возвращаемый товар возвращаются в той форме, в какой производилась оплата (наличной, безналичной, Подарочным сертификатом, бонусами карты привилегии). Если оплата за товар производилась в нескольких формах одновременно, возврат происходит в тех же формах и том же размере, в каком средства распределялись при покупке товара. Возврат денежными средствами оплаты за товар, произведенной с использованием Подарочного сертификата, не осуществляется.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Срок действия договора начинается исчисляться со дня передачи Приобретателю сертификата Подарочного сертификата, но не ранее чем, через два часа после оплаты стоимости сертификата, если иное не установлено Эмитентом, и прекращается в 24:00 последнего дня срока действия сертификата.
- 4.2. Приобретение Подарочного сертификата либо его получение от Приобретателя сертификата означает полное ознакомление с настоящими Общими условиями и их принятие без каких-либо оговорок. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего Подарочный сертификат с Общими условиями в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказать от приобретения либо получения Подарочного сертификата.
- 4.3. В соответствии с п. 1 ст. 196 Гражданского кодекса РФ Эмитент вправе отказать в удовлетворении любых требований Приобретателя сертификата и/или Владельца сертификата по истечении 3 (трех) лет с даты окончания срока действия Подарочного сертификата.

5. ОБРАЩЕНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 5.1. Лицо, которому вручен Подарочный сертификат, приобретает статус Владельца сертификата с правами и обязанностями, предусмотренными п. 1.4.,3.7. — 3.10. Общих условий.
- 5.2. Приобретатель сертификата, передавая его Владельцу сертификата, обязан ознакомить его с Общими условиями, а также правами и обязанностями Владельца сертификата. За неисполнение данного условия Эмитент ответственности не несет.
Эмитент не проверяет правомерность владения Подарочным сертификатом и вправе продать товар или оказать услуги с использованием Подарочного сертификата любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат.
- 5.3. Владелец сертификата несет ответственность за сохранность Подарочного сертификата. В случае утери/утраты Подарочного сертификата, механического повреждения Подарочного сертификата, препятствующего его использованию, восстановлению Подарочного сертификата не производится.
- 5.4. Подарочные сертификаты Sublime принимаются только для оплаты ТОВАРОВ в магазинах ООО «Магазины Боско» ювелирно-часового направления.
Подарочные сертификаты BOSCO di Ciliegi Family — только для оплаты ТОВАРОВ в магазинах ООО «Магазины Боско», за исключением: магазинов ювелирно-часового направления, магазинов и галерей «Артиколи», расположенных в Торговых комплексах «ГУМ», «BoscoVesna», «Пассаж», «Смоленский Пассаж», «Морвокзал» г. Сочи и салонов, оказывающих услуги («Салон Красоты Articoli by Bosco», Салон «Артиколи» (Пассаж)).
Подарочные сертификаты Articoli — только для оплаты ТОВАРОВ в магазинах и галерее «Артиколи» ООО «Магазины Боско», расположенных в Торговых комплексах «ГУМ», «BoscoVesna», «Пассаж», «Смоленский Пассаж» и «Морвокзал» г. Сочи.
Подарочные сертификаты Bosco Casa — только для оплаты ТОВАРОВ во всех магазинах направления Bosco Casa ООО «Магазины Боско».
Подарочные сертификаты Bosco Ceremony — только для оплаты ТОВАРОВ во всех магазинах направления Bosco Ceremony ООО «Магазины Боско».
Подарочные сертификаты Articoli Salon & spa — только для оплаты УСЛУГ в салонах ООО «Магазины Боско», оказывающих косметологические и/или парикмахерские услуги («Салон Красоты Articoli by Bosco» (ГУМ), Салон «Артиколи» (Пассаж)).
Подарочные сертификаты Ресторация Bosco — только для оплаты ТОВАРОВ и УСЛУГ в кафе и ресторанах ООО «Ресторация Боско».
Подарочные сертификаты BOSCOBOSCO — только для оплаты ТОВАРОВ во всех магазинах BOSCOBOSCO ООО «Магазины Боско».
Подарочные сертификаты Bosco Outlet — только для оплаты ТОВАРОВ во всех магазинах направления Bosco Outlet ООО «Магазины Боско».
- 5.5. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень торговых и/или сервисных объектов, в которых Владелец сертификата вправе получать в соответствии с целевым назначением такого Подарочного сертификата товары и/или услуги.
- 5.6. Возврат Эмитентом неиспользованной части денежных средств, фактически полученных от Приобретателя сертификата при приобретении им Подарочного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Эмитент оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать ассортиментный перечень товаров и/или услуг, которые Владелец сертификата вправе оплачивать с использованием Подарочного сертификата, в том числе вводить разного рода ограничения и исключения из представленного в торговых/сервисных объектах ассортимента товаров и/или услуг.
- 5.8. Информация о товарах/услугах, не подлежащих оплате с использованием Подарочных сертификатов, доводится до сведения Владельца сертификата непосредственно в торговых/сервисных объектах Эмитента или на интернет-сайте по адресу: <http://www.bosco.ru>.
С изменениями можно ознакомиться по телефону единой справочной службы Bosco di Ciliegi +7 (495) 660 05 50 или на интернет-сайте по адресу: <http://www.bosco.ru>.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае ликвидации Эмитента сертификата в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Владелец сертификата утрачивает право на получение товаров и/или услуг данного Эмитента, если иное не установлено внутренними актами Bosco di Ciliegi.
- 6.2. Приобретатель сертификата заранее выражает свое согласие на передачу Эмитентом сертификата прав и обязанностей по Общим условиям любому третьему лицу при условии сохранения Приобретателем сертификата, Владельцем сертификата права на получение от такого третьего лица всего того, что он мог получить от Эмитента на условиях, определенных Общими условиями.
- 6.3. На сумму, уплаченную Приобретателем сертификата при его приобретении, не начисляются проценты.
- 6.4. В случае причинения Приобретателем сертификата и/или Владельцем сертификата ущерба Эмитенту, последний вправе удержать свои убытки, а также штрафы из неиспользованного остатка денежных средств на Подарочном сертификате.